COMMISSIONE CONSILIARE N. 8

VERBALE n.36
SEDUTA DEL 122/10/2026

(*Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)*

L'anno 2026 (duemilaventisei) il giorno 22 (ventidue) del mese di ottobre la Commissione 8 è convocata, alle ore 14:30, in presenza , presso la Sala Sassoli, Palazzo Vecchio, e, secondo quanto previsto dall'articolo 22 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede consultiva, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Esame ed eventuale espressione di parere sulla Mozione **N. 1523-26.**Proponente: Alessandro Draghi. Oggetto: *sperimentare gli agenti IA, dalla burocrazia alla Neurocrazia*. E' stata invitata la Dott.ssa Caterina Graziani, Direttore-Direzione Sistemi informativi.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie e eventuali.

Per la Segreteria della Commissione 8: Serena Peccianti.

Alle ore 16:00 sono presenti i seguenti Consiglieri/e : Alessandra Innocenti, Balli Cristiano, Bonanni Patrizia, Ricci in sostituzione di Collesei Stefania, Draghi Alessandro Emanuele ,Giovanni Graziani, Alberto Locchi , Monaco Michela Milani Luca.

Alle 16:09 la Presidente dichiara aperta la seduta.

Sono presenti i seguenti Consiglieri/e :

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	
Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	RICCI Enrico	COLLESEI Stefania
Componente	DRAGHI Alessandro Emanuele	
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	MILANI Luca	
Componente	MONACO Michela	

La Presidente Innocenti apre la seduta introducendo l'ordine del giorno relativo alla mozione n. 1523/2026. All'audizione partecipa la **Dott.ssa Caterina Graziani**, Direttrice dei Sistemi Informativi del Comune di Firenze.

Alle 16.10 entra Gandolfo in sostituzione di Sirello e Conti.

Prima di entrare nel merito dell'atto, la Presidenza sottopone all'attenzione della Commissione i verbali delle sedute del 14 e 15 ottobre 2026, depositati al centro del tavolo, specificando che gli stessi si intenderanno approvati in assenza di obiezioni al termine della seduta.

La Presidente dà la parola al Consigliere Draghi, proponente dell'atto.

Il **Consigliere Alessandro Draghi** illustra la mozione presentata a fine agosto, concepita a seguito della diffusione dell'intelligenza artificiale (IA) nella pubblica amministrazione.

La **Presidente** ringrazia il consigliere Draghi, esprimendo con una nota ironica la sorpresa per la nuova apertura tecnologica del consigliere rispetto a posizioni passate, e manifestando alcune perplessità personali sull'utilizzo di tali sistemi, prima di cedere la parola alla parte tecnica.

Alle ore 16:40 esce il Consigliere Milani.

La **Dott.ssa Caterina Graziani** interviene per fornire un inquadramento tecnico e giuridico sull'intelligenza artificiale:

- **Natura dell'IA:** Precisa che l'IA non possiede la comprensione o il contesto del cervello umano, ma si basa su calcoli statistici e probabilistici applicati a grandi volumi di dati per prevedere l'output più probabile in risposta a un *prompt*. Richiama esperienze passate nel Comune di Firenze basate sul *machine learning* (es. l'analisi dei rilievi aerei per il Piano del Verde).
- **Evoluzione Generativa e Agentica:** Evidenzia il passaggio all'IA generativa (interfacce user-friendly a partire dal 2022) e alla successiva frontiera dell'**IA agentica**, capace non solo di rispondere ma di pianificare ed eseguire azioni in autonomia. Sottolinea tuttavia i fattori di imprevedibilità di tali tecnologie, citando esempi di ambienti protetti (*sandbox*) in cui gli agenti hanno operato al di fuori dei perimetri previsti.
- **Quadro Normativo (AI Act e Legge n. 132/2025):** Illustra la complessità dell'**EU AI Act**, che adotta un approccio basato sul rischio rispetto ai diritti fondamentali dei cittadini:
    - Pratiche con **rischio inaccettabile** (vietate, come il riconoscimento biometrico in tempo reale in spazi pubblici, salvo rigorose eccezioni giudiziarie/di sicurezza; oppure il riconoscimento delle emozioni e il *social scoring*).
    - Pratiche a **rischio alto** (ammesse con forti cautele, come la selezione di curricula, correzione di concorsi o valutazione di requisiti sociali).

- Pratiche a **rischio basso** (basate essenzialmente sulla trasparenza verso l'utente). Ricorda inoltre che la legge nazionale sull'intelligenza artificiale (n. 132 del 2025) e la normativa europea impongono la **sorveglianza umana** (*human oversight*), ribadendo che la responsabilità finale dell'atto amministrativo resta in capo al funzionario pubblico.

- **Attività formative e pratiche nel Comune di Firenze:**
  - Tra la fine del 2025 e i primi mesi del 2026 sono state formate circa 250 persone tra dirigenti ed EQ tramite sessioni teoriche e laboratoriali. È stato inoltre avviato un pacchetto formativo in modalità asincrona tramite e-learning per il resto del personale (con un progetto pilota nella Direzione Risorse Umane).
  - Sul piano pratico, viene citato lo sviluppo del chatbot *Festinalente* per il servizio di cambio residenza (che gestisce circa 12-13.000 richieste annue), realizzato in collaborazione con la Direzione Servizi Territoriali Integrati.

Alle ore 16:45 esce il Conigliere Locchi.

La Presidente apre il dibattito ai Consiglieri.

Alle 16:50 esce il Consigliere Masi e la Consigliera Monaco.

Alle 16:51 esce il Consigliere Ricci.

Interviene Consigliere Gandolfo .

Interviene il Consigliere Balli.

Con riferimento all'atto presentato dal consigliere Draghi, pur riconoscendo la rilevanza del tema sollevato, Balli ha invitato il proponente a valutarne il ritiro, ritenendo che le attività richieste siano già in corso da parte dell'Amministrazione, attraverso un percorso rigoroso di sperimentazione e ricerca.

Interviene il Consigliere Conti.

La Presidente ringrazia la Direzione dei Servizi Informativi del Comune di Firenze per la professionalità e le competenze dimostrate, sottolineando il ruolo di eccellenza del Comune nell'ambito dell'innovazione tecnologica e ricordando i riconoscimenti ottenuti negli anni per i risultati conseguiti come *Smart City* nell'ambito del Forum PA.

Evidenzia come l'Amministrazione si sia sempre distinta per il proprio carattere innovativo, ribadendo tuttavia la necessità di procedere gradualmente nell'introduzione dell'intelligenza artificiale, adottando le opportune cautele e garantendo sempre la supervisione umana, anche attraverso attività di monitoraggio, verifica e controllo.

La Presidente chiede al proponente se intenda, vista la relazione della Direttrice Graziani, ritirare l'atto. Il Consigliere Draghi accetta.

ESITO: ATTO RITIRATO DAL PROPONENTE

La Presidente congeda il consigliere proponente e anticipa l'ordine dei lavori per la seduta successiva, e ringrazia della presenza la a dottoressa Graziani. Dà per approvati gli ultimi due verbali in assenza di osservazioni e dichiara chiusa la seduta della Commissione VIII alle ore 17:20.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	
Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	COLLESEI Stefania	
Componente	Ricci Enrico	Conti Enrico
Componente	DRAGHI Alessandro Emanuele	
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	MASI Lorenzo	
Componente	MILANI Luca	
componente	MONACO Michela	
componente	SABATINI Massimo	Schmidt Eike
componente	SIRELLO Angela	

Verbale letto ed approvato nella seduta del 29.10.2026

La Segretaria
Serena Peccianti.

La Presidente
Alessandra Innocenti

Serena Peccianti
Comune di Firenze
30.10.2026 11:19:04
GMT+01:00

Alessandra
Innocenti
Comune di
Firenze
30.10.2026
08:32:37
GMT+00:00