

COMMISSIONE CONSILIARE N. 8

VERBALE n.27
SEDUTA DEL 23/07/2026

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)

L'anno 2026 (duemilaventisei) il giorno 23 (ventitre) del mese di luglio la Commissione 8 è convocata, alle ore 16:00, in presenza, presso il Salone Dei Duecento, Palazzo Vecchio, e, secondo quanto previsto dall'articolo 23 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede referente, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Audizione del dott. Matteo Casanovi Presidente del Consiglio di Amministrazione SILFI spa in merito ai progetti in campo di Intelligenza Artificiale rivolti al Comune di Firenze.
- Approvazione verbali precedenti sedute
- Varie e eventuali

Per la Segreteria della Commissione 8: Serena Peccianti.

Sono inoltre presenti il dott. Matteo Casanovi, Presidente Silfi spa, la Dott.ssa Manuela Gnuli, Direttore generale Silfi spa e l'Ing. Burresi.

Alle ore 16:00 sono presenti i seguenti Consiglieri/e : Alessandra Innocenti, Balli Cristiano, Patrizia Bonanni, Collesei Stefania, Draghi Alessandro Emanuele, Giovanni Graziani, Alberto Locchi, Michela Monaco, Masi Lorenzo, Ricci Enrico in sostituzione di Milani, Amato Edoardo in sostituzione di Conti Enrico.

Sono presenti i seguenti Consiglieri/e :

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	
Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	COLLESEI Stefania	
Componente	AMATO Edoardo	Conti Enrico
Componente	DRAGHI Alessandro Emanuele	
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	MASI Lorenzo	

Componente	RICCI Enrico	MILANI Luca
Componente	MONACO Michela	

La Presidente della Commissione 8 Innocenti dichiara aperta la seduta alle 16:02.

La Presidente apre la seduta introducendo il tema dell'intelligenza artificiale, legata alle deleghe in materia di Smart City della commissione e presentando i rappresentanti di **Silfi**, la direttrice generale Manuela Gnuli, l'ingegnere responsabile informatico Alessandro Burrese e il presidente Matteo Casanovi. Sottolinea come l'IA debba essere uno strumento utile per migliorare i servizi ai cittadini e la trasparenza, evitando usi impropri o offensivi.

La Presidente dà la parola al Presidente Casanovi.

Viene illustrato il chatbot "Festinalente" (riconoscibile da un'icona a forma di tartaruga), integrato sulle pagine dei servizi e dell'anagrafe del Comune di Firenze in collaborazione con i sistemi informatici comunali). Il sistema consente ai cittadini di dialogare con un linguaggio naturale, H24, per ottenere informazioni chiare, semplici e prive di burocrazia sulle pratiche comunali (es. variazione di residenza o iscrizione alla mensa), senza sostituirsi all'utente nel compimento materiale dell'atto. Il sistema prevede rigorose misure di protezione. All'utente viene mostrato un disclaimer che vieta l'inserimento di dati sensibili o personali. Eventuali informazioni personali inserite per errore vengono intercettate e ripulite direttamente sui server interni del Comune e di Firenze Smart prima di essere elaborate dai modelli linguistici esterni. Inoltre, i dati non lasciano l'Unione Europea, rispettando pienamente il GDPR, e vengono applicate politiche di conservazione breve (*retention* molto ridotta o *zero data retention*). L'architettura modulare "a gruppo di esperti" permette di ampliare facilmente le competenze del chatbot. Altri enti (come Destination Florence, il Comune di Bagno a Ripoli e la Città Metropolitana) stanno mostrando forte interesse verso questa soluzione pubblica, sicura ed etica rispetto alle offerte standard dei grandi fornitori privati.

La Presidente ringrazia e dà la parola alla dott.ssa Gnuli. La direttrice generale ribadisce che *Festinalente* nasce come uno strumento aggiuntivo e complementare ai canali esistenti (come lo 055055 o il sito web), pensato appositamente per intercettare i diversi fabbisogni dei cittadini e facilitare l'accesso alle informazioni.

La Presidente dà la parola all'Ing Burrese che specifica dove si trovi Festinalente, nelle pagine delle singole schede servizio, sottolinea come l'architettura tecnica consente di fare crescere la

knowledge di base : Festinalente non è un assistente virtuale unico, ma composta da gruppo di assistenti virtuali con esperti e un coordinamento.

La Presidente apre il dibattito ai Consiglieri.

Alle 16:42 entra il Consigliere Gandolfo in sostituzione di Sirello.

Il Consigliere Draghi interviene sul futuro dell'utilizzo dell'IA e degli "agenti AI" nella Pubblica Amministrazione per snellire i processi ripetitivi e burocratici , pur evidenziando i potenziali rischi legati all'autonomia delle macchine e alla sicurezza informatica..

Alle 16:45 esce la Consiglieria Collesei.

Alle 16.50 esce il consigliere Balli.

La Presidente Innocenti chiede se riescono a capire quante persone utilizzano il servizio.

L'Ing Burrese risponde negativamente perchè possono contare il numero di richieste/ticket ma non chi le fa.

Il Consigliere Amato chiede informazioni sul passaggio tra da Open AI e Antropic ad agosto . Sottolinea i risvolti politici della gestione della AI , ringrazia di aver posto l'attenzione sul trattamento dei dati, sull'addestramento dell'intelligenza artificiale, sul posizionamento dei data center. Dice come sia sicuramente importantissimo anche il punto sulla costruzione di capacità capacity building da parte delle pubbliche amministrazioni.

La Presidente dà la parola al Presidente Casanovi per la replica.

Il Presidente Casanovi risponde al Consigliere Amato che il passaggio è dettato dalla scadenza della versione di Chat Gpt usata e dovendo rinnovare l'abbonamento hanno valutato i costi in relazione a chi garantiva una maggiore sicurezza nel trattamento dei dati. Sottolinea poi l'importanza cruciale della "sovranità digitale". Sottolinea che l'adozione di modelli di intelligenza artificiale deve sempre tenere conto di dove risiedono e transitano i dati, privilegiando soluzioni locali o europee (come modelli francesi o open source) per evitare di cedere dati sensibili e strategici a piattaforme extra-UE prive delle medesime tutele normative. Conclude evidenziando che Firenze Smart ha recentemente adottato un regolamento interno sull'IA accompagnato da appositi percorsi di formazione per i dipendenti.

La Presidente conclude ringraziando gli ospiti, avvisa i consiglieri che il 30 non ci sarà commissione e che i lavori riprenderanno il 3 settembre, e dichiara conclusa la seduta alle ore 17.00.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	

Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	COLLESEI Stefania	
Componente	AMATO Edoardo	Conti Enrico
Componente	DRAGHI Alessandro Emanuele	
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	MASI Lorenzo	
Componente	RICCI Enrico	MILANI Luca
Componente	MONACO Michela	
Componente	Gandolfo Giovanni	Sirello Angela

Verbale letto ed approvato nella seduta del 03.09.2026

La Segretaria
Serena Peccianti.

La Presidente
Alessandra Innocenti