

COMMISSIONE CONSILIARE N. 8

VERBALE n.26
SEDUTA DEL 16/07/2026*(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale)*

L'anno 2026 (duemilaventisei) il giorno 16 (sedici) del mese di luglio la Commissione 8 è convocata, alle ore 16:00, in presenza ,presso il Salone Dei Duecento, Palazzo Vecchio, e, secondo quanto previsto dall'articolo 23 del Regolamento del Consiglio Comunale, in sede referente, con il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Audizione della Dott.ssa Simona Nardi, Dirigente Amministrativo - Sezione Supporto Giuridico Amministrativo, Direzione Corpo della Polizia Municipale, e del Commissario Capo Coordinatore Marco Vitale, Direzione Corpo della Polizia Municipale, in merito al Progetto Ministeriale anziani nella comunità.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie ed eventuali.

Per la Segreteria della Commissione 8: Serena Peccianti.

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Simona Nardi, Dirigente Amministrativo - Sezione Supporto Giuridico Amministrativo, Direzione Corpo della Polizia Municipale, e il Commissario Capo Coordinatore Marco Vitale, Direzione Corpo della Polizia Municipale

Alle ore 16:00 sono presenti per la Commissione 8 i seguenti Consiglieri/e : Alessandra Innocenti, Balli Cristiano, Patrizia Bonanni, Collese Stefania, Giovanni Graziani, Alberto Locchi, Michela Monaco, Massimo Sabatini in sostituzione di Schmidt, Matteo Chelli in sostituzione di Angela Sirello, Enrico Ricci in sostituzione di Enrico Conti.

La Presidente dichiara aperta la seduta alle 16:01.

Sono presenti i seguenti Consiglieri/e per la Commissione 8 :

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	
Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	COLLESEI Stefania	
Componente	RICCI Enrico	Entrico Conti
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	

Componente	MASI Lorenzo	
Componente	MONACO Michela	
Componente	SABATINI Massimo	Eike SCHMIDT.
Componente	CHELLI Matteo	Angela SIRELLO

La Presidente apre la seduta della Commissione, porgendo il saluto ai presenti e introducendo l'argomento all'ordine del giorno, dedicato al progetto ministeriale di prevenzione delle truffe agli anziani. Ringrazia per la partecipazione la dott.ssa **Simona Nardi**, dirigente amministrativo della Direzione Corpo di Polizia Municipale, e il Commissario Capo Coordinatore **Marco Vitale**, invitati a illustrare le attività svolte nell'ambito del progetto.

Alle 16:05 entrano i Consiglieri Gandolfo in sostituzione di Draghi e Milani.

La Presidente ricorda come il Comune di Firenze sia impegnato da anni nella prevenzione delle truffe ai danni della popolazione anziana, anche attraverso iniziative promosse dai Quartieri e dalle associazioni del territorio. Evidenzia che il progetto ministeriale rappresenta la prosecuzione e il rafforzamento di un'attività già consolidata, anticipa inoltre la distribuzione di materiale informativo ai Consiglieri e segnalando la realizzazione di brevi video divulgativi disponibili sul canale YouTube del Comune di Firenze.

La Presidente dà la parola alla Dott.ssa Nardi.

La dott.ssa Nardi illustra il quadro generale del progetto, finanziato annualmente dal Ministero dell'Interno attraverso il Fondo Unico Giustizia, con risorse destinate agli enti locali per iniziative di prevenzione delle truffe agli anziani. Precisa che il Comune di Firenze partecipa al finanziamento sin dall'annualità 2022-2023, presentando apposita progettazione tramite la Prefettura. Evidenzia come il progetto si articoli in attività di formazione, informazione e sensibilizzazione rivolte agli anziani e ai loro familiari, con incontri sul territorio, distribuzione di materiale informativo, campagne divulgative e utilizzo di strumenti digitali, finalizzati a far conoscere le modalità più ricorrenti di truffa e le corrette strategie di prevenzione. Sottolinea inoltre il crescente coinvolgimento della popolazione e l'evoluzione delle iniziative negli ultimi anni.

La Presidente ringrazia la dott.ssa Nardi e dà la parola al Commissario Capo Coordinatore Marco Vitale, che descrive nel dettaglio le attività operative del progetto. In particolare evidenzia i tre principali canali di intervento: il numero verde dedicato, riattivato nel 2024 e gestito da volontari dell'ANVU appositamente formati; gli incontri informativi organizzati presso centri anziani, associazioni e altri luoghi di aggregazione; e le attività di prossimità svolte nei giardini e negli spazi pubblici cittadini.

Il Commissario riferisce che tutto il personale coinvolto riceve una specifica formazione, alla quale partecipano anche rappresentanti della Polizia Postale, del sistema bancario e professionisti quali psicologi, al fine di approfondire sia le modalità operative dei truffatori sia gli aspetti psicologici connessi alle vittime. In particolare viene posta l'attenzione sul senso di vergogna che spesso induce gli anziani a non denunciare le truffe subite e ad isolarsi, sottolineando l'importanza di favorire il dialogo, la condivisione delle esperienze e la sensibilizzazione anche dei familiari.

Nel corso dell'intervento vengono illustrati i risultati delle attività svolte negli ultimi anni, con il progressivo incremento degli incontri pubblici e delle occasioni di formazione, anche in collaborazione con l'Università dell'Età Libera e altri soggetti del territorio. Viene inoltre ricordata l'organizzazione di convegni aperti alla cittadinanza e la predisposizione di un vademecum costantemente aggiornato sulle nuove modalità di truffa.

Il Commissario richiama l'attenzione sulla continua evoluzione delle tecniche utilizzate dai truffatori, evidenziando come tali fenomeni possano interessare tutte le fasce di età, pur colpendo con maggiore frequenza le persone anziane. Sottolinea quindi la necessità di mantenere costante l'attività di informazione e prevenzione.

Infine vengono illustrati gli ulteriori strumenti previsti dal progetto, tra cui la produzione di video divulgativi pubblicati sul canale YouTube del Comune di Firenze, la distribuzione di brochure e materiale informativo, la realizzazione di test e attività divulgative durante gli incontri pubblici, nonché la partecipazione ad iniziative cittadine dedicate all'invecchiamento attivo e alla promozione della sicurezza.

Al termine dell'esposizione il Commissario si dichiara disponibile a rispondere ad eventuali domande dei componenti della Commissione e chiede ai Commissari se vogliano provare a fare i test.

La Presidente ringrazia gli ospiti per l'illustrazione del progetto e apre la discussione, disponendo nel frattempo la distribuzione ai commissari del materiale informativo e del questionario predisposto nell'ambito delle attività di sensibilizzazione. Apre il dibattito ai Consiglieri.

Il consigliere **Balli** esprime apprezzamento per il progetto, ricordando l'esperienza maturata durante il proprio mandato quale Presidente di Quartiere e sottolineando l'efficacia degli incontri realizzati presso i centri per l'età libera e le associazioni dei pensionati. Evidenzia il valore dell'attività di prossimità svolta dalla Polizia Municipale, ritenendola uno strumento fondamentale di prevenzione. Richiama inoltre l'attenzione sul crescente coinvolgimento dei giovani nelle truffe online, proponendo di estendere progressivamente le iniziative di sensibilizzazione anche alle scuole, ai ragazzi e alle loro famiglie.

Il Commissario Capo Coordinatore **Vitale** ricorda le attività già svolte nell'ambito delle iniziative di educazione alla sicurezza, anche in collaborazione con i progetti rivolti ai bambini, evidenziando come la sensibilizzazione dei più giovani possa rappresentare un efficace strumento di tutela anche per gli anziani. Precisa tuttavia che l'eventuale ampliamento delle attività dovrà tenere conto delle risorse umane disponibili.

Il consigliere **Gandolfo** chiede chiarimenti sul funzionamento del numero verde e sul coinvolgimento dell'Associazione Nazionale Vigili Urbani in Congedo (ANVU) nell'attuazione del progetto.

Il Commissario Vitale conferma che il numero verde è stato riattivato nel febbraio 2024 e che il servizio, pur operando in orari limitati, è regolarmente funzionante. La dott.ssa **Nardi** precisa che l'ANVU continua a collaborare al progetto attraverso specifiche procedure di coprogettazione rivolte agli enti del Terzo Settore e ricorda che, al di fuori degli orari del numero verde, resta comunque attiva la Centrale Operativa della Polizia Municipale, operativa ventiquattro ore su ventiquattro.

Il consigliere **Locchi**, richiamando una precedente mozione presentata sul tema delle truffe agli anziani, riferisce di essere stato personalmente destinatario di un tentativo di truffa telefonica e chiede chiarimenti sulle modalità con cui i truffatori acquisiscono dati personali delle vittime. Domanda inoltre se sia possibile estendere la distribuzione del materiale informativo direttamente alle abitazioni delle persone anziane.

Il Commissario Vitale evidenzia come la diffusione delle informazioni personali attraverso i servizi digitali e le attività di profilazione renda sempre più agevole per i truffatori reperire dati utili per rendere credibili i tentativi di raggiro. Precisa che la spedizione capillare del materiale informativo comporterebbe costi elevati e che, per tale ragione, la distribuzione viene effettuata prevalentemente durante gli incontri pubblici e le attività di prossimità sul territorio. Sottolinea inoltre l'importanza di verificare sempre l'identità di chi richiede l'accesso alle abitazioni o informazioni personali, contattando direttamente gli enti interessati tramite recapiti ufficiali.

La consigliera **Collese**, ricordando una propria esperienza familiare, sottolinea il forte impatto psicologico delle truffe sulle vittime e chiede se siano disponibili dati quantitativi sul fenomeno, sulle principali modalità operative dei truffatori e sugli esiti delle denunce.

Il Commissario Vitale precisa che tali dati sono raccolti a livello centrale dalle Forze di Polizia e dal Ministero dell'Interno e non sono direttamente disponibili al Corpo di Polizia Municipale. Evidenzia come il fenomeno sia probabilmente sottostimato, poiché molte vittime non denunciano le truffe subite a causa del senso di vergogna. La dott.ssa Nardi conferma che il monitoraggio statistico viene effettuato periodicamente dal Ministero nell'ambito del programma di finanziamento nazionale.

Alle 16::30 esce la Consigliera Monaco.

La Presidente chiede infine informazioni sull'entità del finanziamento ministeriale e sulla sufficienza delle risorse disponibili.

La dott.ssa Nardi riferisce che il progetto attualmente dispone di un finanziamento pari a circa **23.000 euro**, precisando che nell'annualità precedente le risorse erano state quasi doppie, consentendo la realizzazione di ulteriori strumenti divulgativi, tra cui i video informativi. Evidenzia come un eventuale incremento dei finanziamenti consentirebbe di ampliare ulteriormente le attività di prevenzione e la diffusione del materiale informativo.

Il Commissario Vitale richiama nuovamente l'attenzione sull'importanza di adottare comportamenti prudenti nella gestione di telefonate, messaggi, collegamenti internet e richieste di dati personali, illustrando ai commissari le risposte corrette al questionario distribuito durante la seduta e ribadendo le principali regole di prevenzione.

In conclusione la Presidente ringrazia la dott.ssa Simona Nardi e il Commissario Capo Coordinatore Marco Vitale per il contributo fornito e rinnova l'invito a proseguire l'attività di sensibilizzazione sul territorio. Propone inoltre di valutare una più ampia distribuzione delle brochure informative presso farmacie, studi medici, supermercati, patronati e altri luoghi frequentati dalla popolazione anziana.

La Presidente comunica che il verbale della precedente riunione sarà sottoposto all'approvazione nella seduta successiva, anticipa gli argomenti delle prossime commissioni e informa i componenti circa il calendario dei lavori prima della sospensione estiva e a settembre, dal giorno 3 , in cui sarà ospite il Presidente di Legambiente Toscana dott. Fausto Ferruzza.

La Presidente dichiara conclusa la seduta alle ore 17:00 .

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	INNOCENTI Alessandra	
Componente	BALLI Cristiano	
Componente	BONANNI Patrizia	
Componente	COLLESEI Stefania	
Componente	GANDOLFO Giovanni	DRAGHI Alessandro Emanuele
Componente	RICCI Enrico	Entrico Conti
Componente	GRAZIANI Giovanni	
Componente	LOCCHI Alberto	
Componente	MASI Lorenzo	
Componente	MILANI Luca	
Componente	MONACO Michela	
Componente	SABATINI Massimo	Eike SCHMIDT.
Componente	CHELLI Matteo	Angela SIRELLO

Verbale letto ed approvato nella seduta del 23 .07.2026

La Segretaria
Serena Peccianti.

La Presidente
Alessandra Innocenti