

COMMISSIONE CONSILIARE N. 8

VERBALE N. 26

SEDUTA DEL 05/06/2025

(Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali)

L'anno 2025 (duemila venticinque) il giorno 5 (cinque) del mese di **giugno**, la Commissione 8 è convocata alle ore 16:00, secondo quanto previsto dal Regolamento del Consiglio Comunale, all'art. 23, in sede referente, in Sala Firenze Capitale, Palazzo Vecchio per trattare il seguente ordine dei lavori:

- Comunicazioni della Presidente;
- Audizione del Vice Questore Aggiunto Francesco Verduci, Vice dirigente del C.O.S.C. "Toscana" - Polizia Postale, in merito ai reati informatici relativi all'annualità 2024, con un focus sui reati compiuti nei confronti dei minori.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie ed eventuali

Per segreteria della Commissione 8 è presente: Serena Peccianti

Per la diretta streaming è presente: Catia Pratesi.

E' presente come ospite alla seduta: il Vice Questore Aggiunto Francesco Verduci, Vice dirigente del C.O.S.C. "Toscana" - Polizia Postale

Alle 16:00 sono presenti per la Commissione 8 i seguenti Consiglieri/e: Presidente Innocenti Alessandra, Collese Stefania, Draghi Alessandro Emanuele, Graziani Giovanni, Milani Luca, Semplì Marco in sostituzione di Monaco Michela, Sirello Angela.

Alle 16:05 è presente il Consigliere Marco Burgassi

La Presidente Innocenti dichiara aperta la seduta alle ore 16:08, sono presenti i seguenti Consiglieri per la Commissione 8:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliera	Collese Stefania	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	

Consigliere	Milani Luca	
Consigliere	Semplici Marco	Monaco Michela
Consigliere	Sirello Angela	

La Presidente Innocenti ringrazia il Vice questore Verduci e ricorda le audizioni svolte con le sue predecessrici, la dott.ssa La Spina e la dott.ssa Belardini e ringrazia la Polizia Postale dell'attivazione in collaborazione con l'Associazione Artemisia della "Sala d'ascolto protetto" del Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica della Polizia Postale di Firenze.

Dà la parola al Vice Questore per un quadro sui reati informatici nel 2024 e chiede che cambiamenti ci siano stati in materia nel corso delle annualità.

Alle 16:20 entra la Consigliera Arciprete in sostituzione del Consigliere Graziani.

Il dott. Verduci ringrazia dell'invito sottolineando l'importanza della collaborazione con gli enti pubblici, dice che a fine anno è stato pubblicato un comunicato stampa con i dati dell'annualità, che fornirà alla Segreteria. Parla delle aree di intervento della Polizia Postale.

La prima sono i reati verso i minori, dal cyberbullismo alla pedopornografica. Questo tipo di fenomeni purtroppo non ha registrato diminuzioni, anche se non c'è stato un grande aumento.

Dice che i social media tramite l'intelligenza artificiale scandagliano i profili e collaborano con loro segnalando quelli sospetti di pedopornografi. E che la polizia postale è dotata di sistemi che gli consentono di arrivare ad individuare il pedofilo operante in Italia. Parla del Centro Nazionale per il Contrasto alla Pedopornografia Online (CNCPO), in prima linea nella lotta contro lo sfruttamento sessuale dei minori sulla rete; dice che l'operato della Polizia Postale è quello di cercare di individuare chi produce ma anche e soprattutto chi condivide materiale pedopornografico, e soprattutto cercare di individuare chi viene ripreso, la vittima. Dice che i ragazzi non hanno percezione di cosa sia lecito o non col telefonino, una volta che ad esempio una coppia si lascia capita che condividano contenuti privati con gli amici, o nell'ambiente scolastico. Ogni anno col Provveditorato agli studi viene programmato un calendario di formazione rivolto a veri utenti, i ragazzi i genitori, gli insegnanti per fare prevenzione.

Interviene il Consigliere Semplici e chiede se viene formato lo staff della scuola.

Il dott. Verduci risponde di sì, vengono individuati dei Referenti all'interno dell'organico scolastico.

Il dott. Verduci passa a parlare del fenomeno delle truffe, per cui è aumentato sensibilmente il numero dei minori coinvolti. Molti ragazzi ormai hanno carte prepagate o carte dei genitori per acquisti on line, e siccome i truffatori lo sanno li raggirano per arrivare a ricatti e ai genitori.

Per quanto riguarda il fenomeno dell'estorsione sessuale, il ricatto per farsi pagare per non diffondere video e materiali a contenuto sessuale, prima era un fenomeno che riguardava principalmente gli adulti, adesso sono coinvolti molti minori.

Il dott. Verduci parla del fenomeno del *phising*, per cui l'intelligenza artificiale è utile a individuare i messaggi falsi dei truffatori.

Parla del furto degli account social, per cui è difficile individuare l'autore perchè vengono utilizzati software malaware .

Consiglia infine come buona prassi non utilizzare il dispositivo dove sono tenute le app per accedere a conti correnti e altri dati sensibili per cliccare su link pubblicitari e in generale per la navigazione.

La Presidente ringrazia il Vice Questore e apre il dibattito alle domande dei Consiglieri.

Interviene la Consigliera Collese. Chiede l'età media delle vittime, se ci sia un abbassamento di essa per il coinvolgimento nei reati, e se ci sia diffusione di reati peggiori come traffico di organi, l'istigazione al suicidio o autolesionismo e se ci sono specificità su Firenze.

Risponde il dott. Verduci che per quanto riguarda l'età si parte dai 6-7 anni perchè molto genitori già allora danno il cellulare ai bambini, la vera criticità comunque è e a partire dai 12 anni.

Il Consigliere Semplici chiede al dott. Verduci se suggerisce un'età per l'accesso ai social.

Il dott. Verduci risponde 14 anni sarebbe l'ideale, ma significa tagliare fuori ragazzi dalla vita sociale, l'ideale sarebbe che venissero monitorati dai genitori nell'utilizzo come con il parental control. Per il fenomeno del cyberbullismo l'età da cui si parte è la terza media indicativamente.

Per quanto riguarda il traffico di organi non si sono registrati casi nuovi, l'istigazione al suicidio e l'autolesionismo era più un fenomeno diffuso in passato. Comunque esiste una sezione del sito della polizia postale dove si può fare segnalazioni in anonimo, per invogliare chi ha intenzione di farsi del male a scrivere o chi è a conoscenza di istigazioni al suicidio o intenzioni autolesionistiche di poter fare una segnalazione anonima.

La Presidente Innocenti prende la parola e chiede come si operi su scala internazionale, quando la rete si allarga, e se c'è collaborazione con le altre polizie estere. Chiede inoltre come si interviene quando viene individuato il pedofilo, se si blocca l'account o si mantiene attivo cercando di utilizzarlo per individuarne altri e la sua rete. Il Dott. Verduci dice che l'ultima frontiera è chiedere l'autorizzazione al Magistrato per non bloccare l'account ma utilizzarlo per individuare altri pedofili e le vittime, oltre che operare sotto copertura per introdursi in una rete di pedofili. Per quanto riguarda la scala internazionale c'è collaborazione ma è difficile individuare chi opera all'estero, anche per le differenti normative che si applicano alla rete.

La Presidente dà la parola alla Consigliera Collese che chiede quanti siano gli agenti.

Il dott. Verduci Risponde che sono 110 in Toscana, una cinquantina su Firenze città.

Il dott. Verduci parla poi delle truffe. Spiegando che l'invio di sms finti e telefonate ormai avvengono con il numero reale della banca, che viene usato veramente attivando un numero voip identico su internet. Il telefono non riconosce che è falso.

La Consigliera Collese cita l'esempio delle truffe agli anziani e chiede come fanno i truffatori ad avere informazioni vere sulla persona oggetto della truffa.

Il dott. Verduci risponde che usano l'intelligenza artificiale, o le informazioni pubblicate dall'utente sui social, oppure utilizzano dati sensibili di qualche soggetto che li detiene ed ha avuto un attacco informatico.

Interviene la Consigliera Arciprete e chiede se ci sia un programma per la formazione nelle scuole e se tutti i ragazzi abbiano accesso.

Risponde il dott. Verduci che il programma viene stabilito col provveditorato, ogni ufficio provinciale fa un programma di massima annualmente, cercano di coprire chi l'anno precedente non è stato formato o in quelli dove ci sono stati ad esempio episodi di bullismo.

La Presidente Innocenti chiede se abbiamo tempo e risorse umane sufficienti ad andare nelle scuole. Il dott. Verduci risponde affermativamente.

Chiede se è a discrezione del dirigente scolastico chiamarli o è un fatto istituito.

Il dott. Verduci risponde che è un procedura istituita, continua dicendo che la prevenzione è fondamentale. Soprattutto in caso di frodi o attacchi informatici che hanno una percentuale di successo nelle investigazioni bassa, gli *haker* sono comunità spesso internazionali, sono molto bravi. Loro siglano continuamente protocolli con aziende private e enti pubblici, come la Gallerie degli Uffizi, Careggi e la Conad, per inviare ai responsabili informativi le informative sui nuovi attacchi informatici recenti, in maniera tale che possano capire se il loro sistema è in grado di affrontarli.

La Presidente Innocenti parla di alcuni siti web come *only fun* dove si pubblica e si viene pagati per delle immagini date.

Il dott. Verduci dice che si apre questi profili ma non è detto che si venga pagati.

La Presidente chiede l'età per aprire un profilo. Risponde il dott. Verduci *Only fan* è 18 anni, *Facebook* 14. Il dott. Verduci dice che *Whats up facebook* e *Instagram* sono americani, appartengono a una società che si chiama Meta, hanno un solo proprietario e uffici in Europa. Mettono a disposizione dei portali dove loro possono richiedere informazioni, tramite la procedura di rogatoria internazionale, ma in generale collaborano per i reati di pedo pornografia e reati pesanti, Anche Tic Toc e recentemente Telegram, che all'inizio non collaborava.

Alle ore 16:40 esce il consigliere Draghi.

Il dott. Verduci parla di un caso su Tic Toc che minacciava il suicidio, loro hanno chiesto a Tic Toc collaborazione per individuarla, l' hanno raggiunta e fermata.

Alle ore 16:45 esce il Consigliere Burgassi.

Il dott. Verduci parla infine dei reati finanziari dove la situazione è difficile. Se i truffatori convincono a fare un bonifico istantaneo non c'è la possibilità di bloccarlo. Sono aumentate moltissimo le truffe del trading on line, migliaia e migliaia di euro. La banca di Italia non ha ancora regolamentato gli investimenti in criptovaluta, non c'è un registro per verificare l'attendibilità di chi li emette. Non è regolamentata la figura del broker. Ci si affida a questi ma non è una figura riconosciuta.

Interviene la Consigliera Sirello e dice che quando gli telefonano per proporgli qualcosa chiede sempre il cartaceo. E smettono.

Il dott. Verduci parla delle ricaricabili che ormai tutte le banche emettono, anche virtuali per una operazione sola.

La Presidente Innocenti ringrazia il dott. Verduci, dice che è per approvato il verbale n. 25 mentre il 24 ci sono delle modifiche richieste dal Consigliere Burgassi da fare, e dichiara conclusa la seduta alle ore 17:26.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri /e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Innocenti Alessandra	
Consigliere	Burgassi Marco	
Consigliera	Collesei Stefania	
Consigliere	Draghi Alessandro Emanuele	
Consigliera	Arciprete Caterina	Graziani Giovanni
Consigliere	Milani Luca	
Consigliere	Semplici Marco	Monaco Michela
Consigliere	Sirello Angela	

La Segretaria
Serena Peccianti

La Presidente
Alessandra Innocenti

Verbale, letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 19.06.2025

(*) Il presente documento è stato sottoscritto in modalità autografa ed è conservato in originale c/o gli uffici della Struttura Autonoma del Consiglio comunale.