

VERBALE N. 8 2024
SEDUTA DEL 22 febbraio 2024

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale

L'anno **2024** (duemilaventiquattro) il giorno **22** (ventidue) del mese di febbraio, alle ore 16:00, la Commissione consiliare 8, è convocata in modalità telematica e in sede referente, secondo quanto previsto dal dispongo del Presidente del Consiglio Comunale prot. n. 109985 del 31.3.2022 e dall'art. 23 del Regolamento del Consiglio Comunale, con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente.
- Audizione del Dott. Marco Semplici, Presidente di Servizi alla Strada s.p.a. in merito allo sviluppo della digitalizzazione all'interno di Servizi alla Strada s.p.a.
- Approvazione verbali precedenti sedute.
- Varie ed eventuali.

Alle 16:00 si collegano telematicamente la Presidente Innocenti, la Consiglieria Bonanni e i Consiglieri Piccioli e Santarelli ;alle 16:02 si connette il Consigliere Pampaloni; alle 16:04 i Consiglieri Asciuti e De Blasi;alle 16:06 la Vicepresidente Monaco.

Sono presenti il Dott. Marco Semplici, Presidente di Servizi alla Strada s.p.a. e il Dott. Andrea Garofalo, Direttore generale di Servizi alla Strada s.p.a.

Conduce la Segreteria della Commissione 8 Serena Peccianti.

Alle 16:06 la Presidente Innocenti dichiara aperta la seduta e chiede di fare l'appello alla Segretaria.

Risultano presenti collegati telematicamente i seguenti Consiglieri/e:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	
Componente	Luca Santarelli	

La **Presidente Innocenti** presenta gli ospiti dicendo che recentemente Servizi alla Strada Spa ha puntato sempre più alla digitalizzazione dei servizi, inserendo anche degli *allert* per ricordare ai cittadini le scadenze dei permessi, e da la parola al Presidente Semplici per esporre queste novità.

Il **dott. Semplici** inizia la sua presentazione parlando delle difficoltà incontrate nell'erogare i servizi durante l'emergenza del Covid, e dell'attivazione durante questo periodo difficile di un servizio di centralino digitale per far fronte alle necessità di informazioni di migliaia di cittadini, disorientati perché le regole su come muoversi, parcheggiare etc, erano cambiate dalla sera alla mattina. Prosegue parlando dei 19 servizi affidati dal Comune di Firenze, in particolare il servizio della gestione dei mercati, erogato anche tramite un'applicazione, chiamata appunto "mercati". Conclude parlando del rinnovamento del sito internet e del lancio dell'informazione sui servizi sui *social network*, previsto per l'otto di marzo.

La **Presidente Innocenti** ringrazia il dott. Semplici e da la parola al dott. Garofalo.

Il **dott. Garofalo** ringrazia il personale dipendente che ha operato in regime di chiara difficoltà durante il Covid. Parla dell'aumento dello staff da 5 a 8 figure di quadri, con profili di alto valore che hanno saputo dare un forte contributo alla crescita dell'azienda. Prosegue sottolineando l'importanza della creazione dell'ufficio archivi e della sua digitalizzazione, con cui hanno già digitalizzato circa 27 mila pratiche, e del protocollo digitale. Infine parla del Servizio di *Smart City*, con l'inserimento nello staff di ingegneri che hanno risposto puntualmente alle richieste di progettazione del Comune.

Alle 16:17 si connette telematicamente la Consiglieria Dardano;

La **Presidente Innocenti** ringrazia gli ospiti e apre il dibattito ai Consiglieri.

La **Consiglieria Bonanni** chiede dettagli sulla concessione dei permessi invalidi con numero, perché molti cittadini segnalano che ci siano posti per gli invalidi vuoti per tanto tempo.

Il **Direttore Garofalo** risponde che Servizi alla Starda spa non ha responsabilità in merito, si occupano unicamente della progettazione dei posti invalidi, dei supporti orizzontali o verticali, della attivazione del posto dedicato o dismissione nel caso di cambio di residenza o comunicazione di decesso.

Alle 16 20 si connette telematicamente il Consigliere Cocollini.

Il **Consigliere De Blasi** parla della problematica relativa al fatto che non siano previsti permessi per l'ingresso in ZTL dei genitori dei bambini e dei ragazzi che frequentano le scuole primarie di primo e secondo grado ubicate in centro, mentre la legge italiana impone ai genitori di accompagnarli a scuola fino a 14 anni. Dice che hanno anche presentato in Consiglio Comunale una mozione da loro presentata a prima firma del **Consigliere Calistri** in seguito all'esigenza di molti cittadini che si sono rivolti a loro.

Risponde il **Presidente Semplici** che i loro servizi sono regolati da un disciplinare, deve essere il Comune a modificarlo. Se avviene, Servizi alla Strada spa in tempo tecnico può erogare i permessi. Afferma che a suo avviso comunque 200 macchine in più in centro sono sostenibili, ma non spetta a loro deciderlo.

Il **Consigliere Piccioli** esprime una valutazione positiva sul funzionamento della App per gestire il mercato, chiede agli ospiti se possono inviare alla Commissione del materiale sui 19 servizi erogati, chiede inoltre quanti dipendenti abbiano e a che punto è la realizzazione del Progetto *Mas Mobility as service*. Concorde con il Consigliere de Blasi sulla necessità dei permessi di cui parla.

Alle 16:51 si disconnette la Consiglieria Monaco.

Risponde il **direttore Garofalo** ringraziando dell'apprezzamento sulla App, che il loro ufficio di progettazione e di sviluppo interno della parte informatica sta lavorando ad implementarne nuove funzionalità. Per quanto riguarda il numero di dipendenti, dice che sono 169 unità al momento, rispetto a 155 nel 2021; questo perché il Comune ha creduto nell'azienda e nei suoi servizi. Per quanto riguarda il progetto Mas il dott. Garofalo dice che loro sono un braccio operativo del Comune, la realizzazione del progetto è in mano alla direzione mobilità; il dato più recente di loro conoscenza è quello relativo all'implementazione dell'App chiamata IF per il pagamento della sosta, che funzionerà attraverso il MAS; La Servizi alla Strada conosce solo piccoli pezzi ma non detiene la visione complessiva.

Alle 16:54 si disconnette il Consigliere Cocollini.

La **Presidente Innocenti** ringrazia gli ospiti delle risposte e pone delle domande. La prima relativa all'esistenza della possibilità di implementare il servizio di *alert* sulle scadenze dei permessi non solo per e mail ma anche sul cellulare; la seconda domanda è relativa alla situazione dell'attivazione a Firenze del servizio denominato Cude che semplifica la mobilità tra comuni diversi per i disabili. La Presidente Innocenti afferma anche che per quanto riguarda i permessi per accompagnare in centro i figli minori a scuola, è un servizio che effettivamente serve ai genitori ma non si può da un lato voler tutelare i residenti e dall'altro aprire le maglie per far entrare un po' tutti. Vanno capiti i numeri, e questo chiaramente non spetta a Servizi alla strada.

Risponde il **direttore Garofalo** che l'*alert* è partito a giugno 2023, al momento è stato accantonata al momento la possibilità di invio per sms per gli alti costi gestione software. Per quanto riguarda il servizio Cude, al momento non è attivo. Stanno facendo incontri con la direzione mobilità e Anci in merito, al fine di superare le difficoltà dell'attivazione del servizio.

La **Presidente Innocenti** ringrazia gli ospiti, e viste non ci sono altre domande, dichiara conclusa la seduta alle ore 17:06.

STRUTTURA AUTONOMA
DEL CONSIGLIO COMUNALE

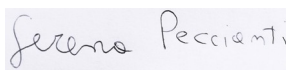
Commissione consiliare
Politiche promozione legalità

Alla seduta hanno partecipato:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	
Componente	Luca Santarelli	

Verbale letto ed approvato nella seduta del 14 marzo 2024

La Segretaria
Serena Peccianti



La Presidente
Alessandra Innocenti

