

VERBALE N. 25

SEDUTA DEL 19 MAGGIO 2022

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale

L'anno 2022 (duemilaventidue) il giorno (diciannove) del mese di maggio la Commissione Consiliare 8^a   convocata in modalit  telematica secondo quanto previsto dal dispongo del Presidente del Consiglio comunale prot. n. 109985 del 31 marzo 2022 alle ore 16,00 con il seguente ordine del giorno:

- Comunicazione della Presidente;
- Illustrazione dell'Applicazione UGO. Saranno presenti l'Assessore Sara Funaro, l'Amministratore Delegato dott.ssa Francesca Vidali e la Co-founder UGO dott.ssa Michela Conti;
- Approvazione verbale precedente seduta;
- Varie ed eventuali.

Per la segreteria della seduta della Commissioni Consiliare 8^a e' presente la Sig.ra Paola Sgherri e Vieri Gaddi per la diretta streaming.

Alle ore 16,00 sono presenti telematicamente le consigliere Alessandra Innocenti, Patrizia Bonanni e il consigliere Emanuele Cocollini.

Alle ore 16,01 sono presenti telematicamente i consiglieri Roberto De Blasi e Massimiliano Piccioli.

Alle ore 16,02   presente telematicamente la consigliera Mimma Dardano.

Alle ore 16,04   presente telematicamente il consigliere Renzo Pamaloni.

Alle ore 16,07 sono presenti telematicamente la consigliera Michela Monaco e il consigliere Andrea Asciuti.

Sono presenti inoltre l'Assessora Sara Funaro, l'Amministratore Delegato dott.ssa Francesca Vidali e la Co-founder UGO dott.ssa Michela Conti.

La Presidente Alessandra Innocenti verificato il numero legale tramite appello dichiara aperta la seduta alle ore 16,07.

Sono presenti le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciuti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Presidente Innocenti dopo aver ringraziato il personale ringrazia l'Assessora Sara Funaro, l'Amministratore Delegato dott.ssa Francesca Vidali e la Co-founder UGO dott.ssa Michela Conti per essere presenti. Dichiara che il tema di questa seduta   nato da un

confronto con la Vicepresidente Monaco che aveva dimostrato interesse per queste nuove applicazioni di aiuto alle persone fragili. In questi due anni di pandemia sono nate questo tipo di applicazioni anche a Firenze per cui oggi in questa seduta sarà approfondito il loro funzionamento e quale tipo di servizio offrono. La Presidente in conclude passando la parola all'Assessora Funaro.

L'Assessora Funaro ringrazia per l'invito ed evidenzia che molte città hanno applicazioni tipo quella di UGO. A Firenze la collaborazione con UGO è nata all'inizio del lockdown grazie alla collaborazione con AFAM. Era necessario istituire un servizio per garantire il trasporto per i fragili e l'accompagnamento per il disbrigo di pratiche quali ad esempio la prenotazione per le visite specialistiche o l'accompagnamento alle visite. E' un a start up semplice e fruibile anche dagli anziani. I numeri sono importanti: dall'inizio della pandemia fino al 20/03/2022 sono state accompagnate 3521 persone. Questo servizio inoltre ha un valore aggiunto quello di favorire l'accompagnamento al digitale.

La Presidente Innocenti ringrazia l'Assessore Funaro e passa la parola alla dott. Vidali per l'illustrazione della App UGO.

Dott.ssa Vidali ringrazia l'Assessora Funaro e la Presidente Innocenti per l'invito ritiene che sia importante il confronto con le istituzioni per migliorare La nostra App è nata 5 anni fa a Milano. E' nata per l'accompagnamento dei giovani nelle serate milanesi per garantire il ritorno a casa in sicurezza. L'App si è poi evoluta e abbiamo deciso di rivolgersi agli anziani. Il servizio UGO è una persona che ti dedica il proprio tempo. E' un assistente personale che può aiutarti a svolgere attività quotidiane che richiedono un sostegno. Può guidare la tua auto quando preferisci non farlo, accompagnare un anziano a una visita medica o un non vedente a fare la spesa. UGO inoltre ha una doppia valenza offre ai fragili dei servizi e durante il lockdown ha permesso ad operatori culturali di diventare dei collaboratori della App e quindi di ritrovare un lavoro. Siamo presenti a Firenze da due anni. La nostra collaborazione è iniziata con il Comune di Firenze tramite AFAM durante la pandemia. AFAM non riusciva a garantire l'accompagnamento e quindi ha cercato operatori del settore ed è nata la collaborazione con UGO. UGO in quel periodo prendeva in carico i servizi segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Firenze.

Dott.ssa Conti illustra la storia della scelta del nome della App UGO. E' stato scelto un nome semplice e familiare che ispirasse fiducia. L'utente può scegliere oltre al servizio anche il caregiver. Sulla App l'utente può scegliere il servizio, il caregiver e sono chiari i costi. La convenzione con AFAM è stata ampliata e per gli utenti segnalati dai servizi sociali del Comune di Firenze il servizio è gratuito.

La Presidente Innocenti ringrazia le dott.sse Vidali e Conti per l'illustrazione e passa la parola al consigliere Cocollini.

Cocollini si complimenta per la App e ritiene che i prezzi dei servizi siano equi. Ritiene che il servizio pubblico non sia in grado di fornire l'accompagnamento a tutte le persone fragili e quindi questi servizi sono necessari.

Pampaloni ringrazia per l'illustrazione e dichiara che non era a conoscenza del servizio. Chiede quali siano i criteri per cui l'utenza può usufruire dei servizi gratuitamente. Chiede inoltre quali sia la professionalità dei caregiver.

Vidali risponde evidenziando che le persone che usufruiscono dei servizi in modo gratuito sono segnalate dai servizi sociali. I servizi sono per persone fragile semi autonome. Su questo fatto UGO è molto chiaro per non creare fraintendimenti. La formazione dei caregiver viene in parte fornita dalla UGO Academy. Il problema della formazione dei caregiver riguarda tutto il settore perché al momento manca una formazione nazionale di qualità e quindi UGO sta cercando di colmare questo vuoto. La selezione dei caregiver viene fatto sulla base di un colloquio nel quale si analizzano i soft skills. Come detto precedente molti degli operatori provengono dal settore culturale e quindi sono abituati a relazionarsi con le persone.

Dardano ritiene che l'App sia molto semplice. Chiede quali tipi di finanziamento ci sono per usufruire di questi servizi e quale tipo di collaborazione c'è con la Società della Salute.

Vidali illustra i tipi di finanziamento che hanno avuto. Evidenzia che la collaborazione con il Comune di Firenze è nata tramite AFAM che non poteva garantire alcuni servizi. Negli ultimi anni visto l'interesse dell'Amministrazione UGO ha partecipato direttamente al bando. Al momento la UGO Academy non ha un riconoscimento ufficiale come quello ad esempio rilasciato dalla Regione Toscana ma la volontà è quella di arrivare ad un riconoscimento.

Conti evidenzia che con UGO si facilita anche la transizione al digitale.

Piccioli ringrazia la Presidente Innocenti per questa seduta che ha permesso di conoscere questa realtà. Conclude chiedendo quali tipo di contratto hanno i caregiver.

Conti risponde evidenzia che il caregiver solitamente è una persona che ha tra i 30 e 55 anni, che parla bene italiano che ha esperienze pregresse nel settore anche solo in ambito familiare. Sono lavoratori autonomi a partita iva, all'inizio con ritenuta d'acconto, che prestano servizio in modo autonomo con molta flessibilità di orario. Comunicano le loro disponibilità e su questa base viene organizzato il servizio.

Monaco ringrazia per questa App. Dichiara che non la conosceva. Si rammarica del fatto che i servizi sociali con cui è in contatto non ne hanno fatto menzione. Chiede in quale misura interviene il Comune e ritiene che essere disabile è oneroso e che questi servizi non possono essere usufruiti da tutte le persone fragili.

Alle ore 17,10 si disconnette il consigliere Renzo Pampaloni.

Vidali evidenzia che per le persone segnalate dai servizi sociali il servizio è gratuito. Per quanto riguarda i costi dei servizi di UGO ritiene importante il confronto con le istituzioni per riuscire ad organizzare al meglio i servizi e trovare nuove soluzioni

La Presidente Innocenti preso atto che non ci sono altri interventi, ringrazia la dott.ssa Vidali e la dott.ssa Conti per l'illustrazione e per avere parlato di questo nuovo servizio e procede con l'appello finale.

Sono presenti le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Presidente Innocenti dichiara chiusa la seduta alla ore 17,14.

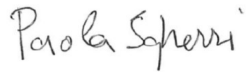
Alla seduta hanno partecipato le e i consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vicepresidente	Michela Monaco	
Componente	Andrea Asciti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Emanuele Cocollini	
Componente	Mimma Dardano	

Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

La Segretaria
Paola Sgherri

La Presidente
Alessandra Innocenti



Verbale letto ed approvato nella seduta del 25/05/2022.