

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,  
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

## VERBALE N. 15

### SEDUTA DEL 14 NOVEMBRE 2019

Redatto ai sensi dell'art. 32 Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 14 (quattordici) del mese di Novembre, la Commissione Ottava è convocata alle ore 16,00 presso la sede del Quartiere n. 1 in Piazza Santa Croce per trattare il seguente ordine dei lavori:

1. Comunicazioni della Presidente.
2. Incontro con il Presidente del Consiglio di Quartiere 1 Maurizio Sguanci e con la Dr.ssa Alessandra Altavilla P.O. Attività istituzionale del Quartiere, che nel corso della visita illustreranno il funzionamento dello Sportello al Cittadino – U.R.P.
3. Varie ed eventuali.

Sono presenti i consiglieri: Alessandra Innocenti, Patrizia Bonanni, Roberto De Blasi, Renzo Pampaloni, Massimiliano Piccioli.

Assume la presidenza, la consigliera Alessandra Innocenti che come Presidente accerta la presenza dei Consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	
Componente	Massimiliano Piccioli	

Sono inoltre presenti il Presidente del Quartiere 1 Maurizio Sguanci, Alessandro Brazzini in veste di Segretario della Commissione e due operatrici dello Sportello al Cittadino.

La Presidente Innocenti apre la riunione alle 16,00 e illustra le motivazioni della riunione ricordando che si procederà ad incontri con tutti i Quartieri per una ricognizione sul loro funzionamento e le loro esigenze. Ricorda che giovedì 21 p.v. la Commissione si riunirà alla Protezione Civile all'Olmattello.

Il Presidente Sguanci fa una panoramica sulle funzione del Quartiere, sottolineando i problemi legati alla carenza di personale. Ricorda i numerosi eventi che vengono organizzati e l'importante ruolo che l'istituzione ha come primo filtro delle istanze dei cittadini. Ricorda inoltre che in 15 anni i residenti nel Quartiere sono aumentati di ben 5000 unità.

Il consigliere Asciuti entra alle ore 16,10.

Sguanci fa alcune osservazioni sullo Sportello al cittadino e sul ruolo che riveste il servizio.

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,  
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

La Presidente Innocenti sottolinea l'importanza di questo sportello che ha un vero contatto diretto coi cittadini. Inoltre ricorda la raccomandazione fatta nella discussione sul DUP proprio in materia di risorse umane destinate ai Quartieri.

Le operatrici della Sportello informano sulle attività che vengono svolte, con particolare riferimento al ruolo di ascolto, nonché alle richieste e segnalazioni che i cittadini avanzano.

Ricordano il passaggio da unico Sportello situato al Parterre, all'attuale suddivisione Quartiere per Quartiere. Pongono l'accento sul coordinamento che esiste con i Servizi sociali e su come ogni segnalazione e richiesta sia poi soggetta a verifica.

La consigliera Monaco entra alle 16,25.

Le due operatrici poi fanno alcune considerazioni circa l'attività di accompagnamento nell'espletamento delle pratiche per i cittadini, con particolare riferimento alle richieste del bonus sociale.

Il consigliere Pampaloni chiede se il servizio è sufficientemente conosciuto.

Il consigliere De Blasi ringrazia per l'opportunità di conoscere la realtà dei Quartieri e il lavoro fondamentale che essi svolgono. Ritiene positiva che la produzione di atti, così come segnalato da Sguanci sia equamente ripartita fra maggioranza e opposizione.

Sguanci riprendendo la parola, informa che si avverte un'inversione di tendenza sul ruolo che l'amministrazione intende dare ai Quartieri e che il sindaco evidenzia la volontà di rivitalizzare queste istituzioni.

La Presidente concorda su queste affermazioni ribadendo l'importanza del Quartiere anche come scuola di formazione per gli amministratori.

Sguanci fa ulteriori considerazioni circa l'interazione fra quartiere e Amministrazione, sul rapporto con l'associazionismo.

De Blasi chiede se vi sia un tavolo di coordinamento fra Quartieri e Giunta. Risponde Sguanci ricordando il rapporto quasi diretto dei Quartieri con i singoli assessori.

La P.O. del Quartiere 1 Alessandra Altavilla, fa alcune considerazioni circa l'avvio del lavoro dello Sportello, ribadendo il buon inizio e la soddisfazione dei cittadini. Sottolinea l'importanza della valorizzazione degli operatori che stanno svolgendo un lavoro esemplare.

La consigliera Dardano entra alle 16,50

Il consigliere De Blasi fa alcune considerazioni circa l'autonomia finanziaria dei Quartieri, sulle quali interviene anche il Presidente Sguanci.

Non essendoci più interventi o domande la Presidente ringrazia il Presidente Sguanci per l'ospitalità. Ringrazia tutti i commissari e chiude la seduta alle ore 17,00.

Alla seduta hanno partecipato i seguenti Consiglieri:

CARICA	NOMINATIVO	IN SOSTITUZIONE DI
Presidente	Alessandra Innocenti	
Vice Presidente	Michela Monaco	
Componente	Patrizia Bonanni	
Componente	Mimma Dardano	
Componente	Roberto De Blasi	
Componente	Renzo Pampaloni	

Direzione del Consiglio Comunale

Commissione Consiliare Ottava  
Politiche per la promozione della legalità e della  
Sostenibilità urbana, Vita notturna, Smart city,  
Decentramento, Rapporti con i Quartieri, Città metropolitana

Componente	Massimiliano Piccioli	
Supplente	Andrea Asciti	Antonio Montelatici

E' risultato inoltre assente il consigliere Emanuele Cocollini.

Verbale letto, approvato e sottoscritto nella seduta del 28.11.2019.....

**Il Segretario**

Alessandro Brazzini



**La Presidente**

Alessandra Innocenti



